

**Общество с ограниченной ответственностью
«Издательство Форум Медиа»**

«Утверждаю»
Директор образовательного
структурного подразделения
Учебный Центр
ООО «Издательство Форум Медиа»

Д.Е.Новиков
«10» января 2018 года



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА**

**Программа профессиональной
переподготовки специалистов**

«Специалист по управлению качеством»

**Санкт-Петербург
2018**

1. Общая характеристика программы

1.1. Цель программы

Формирование у слушателей компетенций, необходимых для реализации трудовой функции по управлению системой менеджмента качества в организации в соответствии с государственными и международными стандартами и подготовки процессов и документации организации к сертификации по стандартам качества ИСО 9001.

1.2. Задачи программы:

Сформировать у слушателя знание принципов системы менеджмента качества на основе стандартов ИСО 9001 и государственных стандартов и технических регламентов, гармонизированных с международными.

Сформировать у слушателя знание государственной системы стандартизации, нормативно-технического регулирования в Российской Федерации и сертификации по ИСО 9001.

Сформировать умение анализировать существующую систему управления в организации и выявлять несоответствия с целью разработки плана внедрения улучшений.

Сформировать понимание методов разработки, документирования и внедрения управленческих процессов на основе системы стандартов ИСО 9001.

Сформировать умения разработки локальных стандартов организации на основе системы стандартов качества ИСО 9001.

Сформировать понимание принципов построения системы внутреннего аудита в организации для своевременного реагирования на несоответствия и выработки предупреждающих и корректирующих действий для поддержания системы менеджмента качества в организации.

Сформировать знания об инструментах управления системой менеджмента качества и умения их использования.

Сформировать знания о принципах управления затратами в системе менеджмента качества.

Сформировать умения организовать процедуры и мероприятия по вовлечению сотрудников организации в систему менеджмента качества в целях повышения эффективности СМК.

1.3. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен приобрести знания и умения, необходимые для самостоятельной деятельности по управлению качеством в организации в соответствии с государственными и международными стандартами и подготовки процессов и документации организации к сертификации по стандартам качества ИСО 9001.

Слушатель должен знать:

- Международные стандарты семейства ISO 9001, а также государственные стандарты и технические регламенты, гармонизированные с международными.
- Принципы системы менеджмента качества на основе стандартов ИСО 9001 и государственных стандартов и технических регламентов, гармонизированных с международными.
- Государственную систему стандартизации, нормативно-технического регулирования в Российской Федерации.

- Государственную систему сертификации по ИСО 9001 и рынок услуг по сертификации.
- Методы выбора поставщика услуг по сертификации по ИСО 9001 (сертифицирующий орган).
- Методы разработки управленческих процессов на основе стандартов ИСО 9001.
- Методы документирования управленческих процессов на основе стандартов ИСО 9001.
- Методы внедрения управленческих процессов.
- Принципы построения системы внутреннего аудита в организации.
- Факторы, влияющие на эффективность системы менеджмента качества в организации.
- Методы и инструменты своевременного и корректного реагирования на несоответствия.
- Методы и инструменты выработки упреждающих и корректирующих действий для поддержания системы менеджмента качества в организации.
- Принципы управления затратами в системе менеджмента качества.
- Методы и инструменты организации процедур и мероприятий по вовлечению сотрудников организации в систему менеджмента качества в целях повышения эффективности СМК.
- Этапы процесса сертификации по ИСО 9001.

Слушатель должен уметь:

- Анализировать существующую систему управления в организации и выявлять несоответствия.
- Разрабатывать план внедрения улучшений на основе принципов менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9001.
- Разрабатывать управленческие процессы на основе системы стандартов ИСО 9001.
- Документировать управленческие процессы на основе системы стандартов ИСО 9001.
- Внедрять новые управленческие процессы.
- Разрабатывать локальные стандарты организации на основе стандартов ИСО 9001.
- Выбирать и применять инструменты управления системой менеджмента качества.
- Управлять затратами в системе менеджмента качества
- Организовать процедуры и мероприятия по вовлечению сотрудников организации в систему менеджмента качества в целях повышения эффективности СМК.
- Подготовить процессы и документацию организации для прохождения процедуры сертификации по ИСО 9001.
- Выбирать оптимального поставщика услуг по сертификации по ИСО 9001 (сертифицирующий орган).

1.4. Компетенции обучающегося, формируемые / совершенствуемые в результате освоения программы

Процесс обучения направлен на формирование следующих компетенций:

- Способность понимать и использовать положения стандартов и

- технических регламентов в трудовой деятельности.
- Способность выявлять несоответствия на основе анализа системы менеджмента организации.
 - Умение разрабатывать план внедрения улучшений на основе принципов менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9001.
 - Умение разрабатывать управленческие процессы на основе системы стандартов ИСО 9001.
 - Умение документировать управленческие процессы на основе системы стандартов ИСО 9001.
 - Готовность организовать проект внедрения новых управленческих процессов.
 - Умение разрабатывать локальные стандарты организации на основе стандартов ИСО 9001.
 - Владение инструментами управления системой менеджмента качества.
 - Умение рассчитать и эффективно использовать ресурсы в системе менеджмента качества
 - Умение разработать и организовать процедуры и мероприятия по вовлечению сотрудников организации в систему менеджмента качества в целях повышения эффективности СМК.
 - Готовность организовать подготовку процессов и документации организации для прохождения процедуры сертификации по ИСО 9001.
 - Знание системы сертификации по ИСО 9001.
 - Знание регламента сертификации по ИСО 9001.
 - Знание рынка поставщиков услуг по сертификации по ИСО 9001.
 - Умение выбирать оптимального поставщика услуг по сертификации по ИСО 9001 (сертифицирующий орган).

1.5. Требования к уровню подготовки поступающих на обучение, выдаваемый документ

Программа предназначена для: специалистов и руководителей организаций и иных заинтересованных в обучении лиц.

Требования к образованию обучающихся: лица, имеющие высшее, либо среднее профессиональное образование, а также лица, его получающие.

По итогам обучения выдается: диплом установленного образца о профессиональной переподготовке.

1.6. Квалификационные характеристики (квалификационные требования)

Согласно профессиональным стандартам, разрабатываемым для специалистов по управлению качеством в различных отраслях («Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по управлению качеством в _____ (отрасль)"»), к должности «Специалист по управлению качеством» предъявляются следующие требования: среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена, и дополнительное профессиональное образование - программы повышения квалификации по вопросам управления системами качества в организациях той или иной отрасли.

2. Содержание программы

2.1. Учебный план

Срок обучения: 512 академических часов.

Форма обучения: заочная, без отрыва от производства.

Программа реализуется с применением электронного обучения путем рассылки учебных материалов в формате PDF, необходимых нормативных документов, образцов и шаблонов документов, предоставлении доступа к информационным материалам. Во время обучения и в течение 14 дней после его окончания обучающимся предоставляются консультации по электронной почте.

Режим занятий: не более 8 академических часов в день (1 академический час = 45 мин).

Формирование групп происходит в течение всего календарного года по мере поступления заявок на обучение от работодателей и физических лиц.

Самостоятельная работа включает: изучение учебных материалов, стандартов, технических регламентов, образцов и шаблонов документов.

№№	Наименование разделов	Всего часов	Самостоятельная работа
1	Введение в менеджмент качества	32	32
2	Переход к системе технических регламентов от стандартов ГОСТ	64	64
3	Область сертификации и границы сертификации	64	64
4	Разработка обязательных процедур	64	64
5	Средства и методы измерения в системе управления качеством	64	64
6	Схема сертификации СМК (последовательность этапов)	64	64
7	Поддержка и сопровождение СМК	64	64
8	Вовлечение сотрудников в СМК	64	64
9	Цели в области качества	24	24
	Итоговая аттестация	8	8
	Итого	512	512

2.2. Календарный учебный график

Наименование раздела программы	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	ПН	Всего часов
Введение в менеджмент качества	Первая неделя					40
	8	8	8	8		
Переход к системе технических регламентов от стандартов ГОСТ					8	
	Вторая неделя					
	8	8	8	8	8	40
	Третья неделя					
	8	8				40

Область сертификации и границы сертификации			8	8	8	
	Четвертая неделя					
	8	8	8	8	8	40
Разработка обязательных процедур	Пятая неделя					
	8	8	8	8	8	40
	Шестая неделя					
	8	8	8			40
Средства и методы измерения в системе управления качеством				8	8	
	Седьмая неделя					
	8	8	8	8	8	40
	Восьмая неделя					
	8					40
Схема сертификации СМК (последовательность этапов)		8	8	8	8	
	Девятая неделя					
	8	8	8	8		40
Поддержка и сопровождение СМК					8	
	Десятая неделя					
	8	8	8	8	8	40
	Одиннадцатая неделя					
	8	8				40
Вовлечение сотрудников в СМК			8	8	8	
	Двенадцатая неделя					
	8	8	8	8	8	40
	Тринадцатая неделя					
Цели в области качества	8	8	8			32
Итоговая аттестация				8		
Итого						512