

Общество с ограниченной ответственностью
«Издательство Форум Медиа»

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Издательство Форум
Медиа» Морозова О.А.



«17» октября 2015г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг
Обществом с ограниченной ответственностью
«Форум Медиа»

г. Санкт-Петербург
2015 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение (далее — Положение) регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «Издательство Форум Медиа» (далее Исполнитель) и регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Обществом при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Положение разработано в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом Общества, иными нормативных и локальных актами, регламентирующими порядок оказания платных образовательных услуг.

1.3. Настоящее Положение едино и обязательно к применению для всех структурных подразделений ООО «Издательство Форум Медиа» и распространяется на всех работников.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить оказание услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании услуг.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Термины и определения

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

«Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (Общество с ограниченной ответственностью «Издательство Форум Медиа»).

«Стороны» – Заказчик и Исполнитель.

«Обучающийся» (Учащийся) – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«Недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

К недостаткам платных образовательных услуг относятся:

- нарушение сроков оказания платных образовательных услуг (сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточных сроков оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;

- несоблюдение исполнителем утвержденного учебного плана, календарного учебного графика и расписания занятий;
- недостаточное (несвоевременное) обеспечение или не обеспечение обучающихся учебной литературой и другими учебными материалами в случае, если указанное обеспечение предусмотрено договором;
- в случае если в договоре были указаны конкретные педагогические работники привлечение к оказанию платных образовательных услуг педагогических работников, не указанных в договоре;
- отсутствие у исполнителя или неисправное состояние необходимого оборудования для оказания платных образовательных услуг;
- конструктивные, производственные или иные недостатки образовательной услуги, вследствие которых причинен или может быть причинен вред жизни, здоровью или имуществу обучающегося;
- несоответствие условий оказания платной образовательной услуги санитарным и иным нормам, правилам, требованиям, установленным для оказания образовательных услуг;
- нарушение прав обучающихся или их законных представителей при оказании платных образовательных услуг;
- иные недостатки и существенные недостатки платных образовательных услуг, выявленные заказчиком.

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, в частности о порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг; свойствах оказываемых услуг и их соответствии установленным требованиям; цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств; договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности; уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги; документе, который будет выдан Заказчику или обучающемуся после оказания платных образовательных услуг.

3.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, предусмотренная п. 3.1 - 3.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте www.forum-media.ru в установленном порядке; размещение информации об образовательной организации и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в образовательной организации; личное информирование Заказчика при его личном обращении в образовательную организацию для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг.

3.4. Договор заключается в простой письменной форме.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявку о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают

уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Форма договора разработана исполнителем на основе примерной формы договора, утвержденной приказами Минобрнауки России.

3.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.forum-media.ru на дату заключения договора.

4. Ответственность исполнителя и заказчика

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке без возмещения средств заказчику в следующем случае:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по дополнительной профессиональной программе (части программы обучения) обязанностей по добросовестному освоению такой программы обучения (части программы обучения) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося/заказчика;
- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5. Порядок действий Исполнителя и Заказчика при обнаружении заказчиком недостатков или существенного недостатка платных образовательных услуг

5.1. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг заказчик, если иное не предусмотрено договором, в произвольной форме пишет заявление о выявлении недостатка платных образовательных услуг (далее Заявление) на директора Учебного центра ООО «Издательство Форум Медиа», в котором излагает суть выявленного (ых) недостатка (ов) и требование (я) в соответствии с разделом 3 настоящего Положения. Такое заявление может быть подано Исполнителю не позднее 5 (пяти) дней со дня получения от Исполнителя Акта приема-передачи оказанных услуг.

5.2. С заявлением заказчик может лично обратиться в офис Исполнителя по адресу и в часы, указанные на сайте www.foeum-media.ru, либо направить его по адресам электронной почты указанные на сайте www.foeum-media.ru.

5.3. Заявление подлежит рассмотрению Исполнителем в течение 30 дней. По итогам рассмотрения заявления Исполнитель направляет Заказчику ответ одним из способов по выбору Исполнителя: по почте, по факсу, по электронной почте, вручает лично заказчику или его представителю.