

Общество с ограниченной ответственностью
«Издательство Форум Медиа»

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «Издательство Форум Медиа»
Морозова О.А.



"15" декабря 2018г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ
ООО «Издательство Форум Медиа».**

г. Санкт-Петербург
2018

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иных действующих нормативных актов и локальных актов Общества с ограниченной ответственностью «Издательство Форум Медиа» (далее – Общество).

1.2. Положение регламентирует систему внутреннего мониторинга и внутреннего контроля качества образовательной деятельности организации, осуществляющей обучение: образовательное структурное подразделение – Учебный центр ООО «Издательство Форум Медиа». (далее – Учебный центр), как источника информации и диагностики состояния образовательного процесса, эффективности функционирования всех видов деятельности Учебного центра.

1.3. Функция внутреннего мониторинга и контроля - получение и анализ информации о ходе и результатах учебного процесса с целью принятия на этой основе управленческих решений.

1.4. Цели внутреннего мониторинга и контроля:

- соблюдение законодательства Российской Федерации в области образования;
- реализация принципов государственной политики в области образования;
- исполнение нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность Учебного центра;
- защита прав и свобод участников образовательного процесса;
- соблюдение конституционного права граждан на образование;
- повышение эффективности результатов образовательного процесса;
- анализ и прогнозирование тенденций развития образовательного процесса

1.5. Внутренняя система оценки качества образования основана на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.

2. Основные элементы внутреннего контроля

2.1. Элементами внутреннего контроля качества являются:

- состояние учебной работы;
- состояние методической работы;

- состояние внутреннего порядка, трудовой и учебной дисциплины;
- состояние профессиональной подготовленности руководящего и преподавательского состава, их квалификации;
- состояние кадровой работы;
- состояние учебно-материальной базы;

2.2. Предметом контроля являются:

2.2.1. Слушатели и образовательный процесс дополнительного профессионального образования:

- уровень успеваемости слушателей;
- уровень качества знаний;
- уровень степени усвоения дополнительных профессиональных программ;
- посещение слушателями занятий;
- степень удовлетворенности слушателей образовательным процессом;
- анализ текущего, промежуточного и итогового контроля уровня учебных достижений слушателей;
- выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса.

2.2.2. Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- анализ педагогических затруднений и решение проблем;
- самообразовательная деятельность.

2.2.3. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса:

- комплектность оснащения учебного процесса;
- методические материалы и учебные пособия, предусмотренные учебными планами дополнительных профессиональных программ.

2.2.4. Материально-техническое оснащение учебного процесса

- подключение к сети Internet;
- обеспеченность иными, необходимыми ресурсами.

2.3. Внутренний контроль направлен на управление образовательным процессом в части выполнения требований:

- Федерального закона Российской Федерации от 31.05.2001 г. № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- иных действующих нормативных актов;
- локальных актов Общества.

2.4. Внутренний контроль направлен на управление образовательным процессом в части:

- реализации дополнительных профессиональных программ, соблюдения утвержденных учебных программ, планов, графиков;

- ведения документации;
- определения уровня знаний, умений и навыков слушателей, качества усвоения дополнительных профессиональных программ;
- соблюдения порядка проведения контроля знаний и успеваемости слушателей;
- использования учебно-методического обеспечения и учебных пособий в образовательном процессе;
- охраны жизни и здоровья участников образовательного процесса.

3. Виды, методы и принципы проведения внутреннего контроля

3.1. Внутренний контроль может осуществляться в виде плановых и оперативных проверок, регулярного мониторинга.

3.2. Внутренний контроль может осуществляться посредством следующих методов:

- изучение документации;
- наблюдение за организацией образовательного процесса;
- анкетирование участников образовательного процесса;
- опрос участников образовательного процесса;
- беседа;
- изучение и оценка образовательного процесса и подготовки слушателей по результатам текущего, промежуточного и итогового контроля знаний;
- иными, не противоречащими действующим нормативным документам, методами.

3.2. Основанием для проведения внутреннего контроля является:

- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- необходимость получения объективной информации о реальном состоянии дел в Учебном центре;
- обращение слушателей (заказчиков) лиц по поводу нарушений в работе ;
- предписания органов исполнительной власти, осуществляющих функции по выработке государственной политики в образовательной сфере и по государственному контролю и надзору в сфере образования.

3.4. Внутренний контроль осуществляют работники Общества, уполномоченные на проведение контроля Генеральным директором Общества. В качестве экспертов к участию в контроле могут привлекаться сторонние организации и специалисты.

3.5. Результаты внутреннего мониторинга и контроля качества образования должны способствовать принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования.

3.6. Генеральный директор Общества по результатам внутреннего контроля принимает решения:

- об утверждении результатов оценки (отчета);
- об обсуждении итоговых материалов контроля коллективом;
- о проведении повторного контроля с привлечением определенных экспертов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников.

3.7. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем:

- предоставления информации основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- размещением аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Общества.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему принимаются и утверждаются Генеральным директором Общества и действуют до замены их новым.

4.2. Вопросы, не нашедшие своего отражения в настоящем Положении, регламентируются другими локальными нормативными актами и решаются руководством Общества индивидуально в каждом конкретном случае.